

# PRAATPLAAT



## WEL DOEN

- ✓ Eerst voor een band zorgen (koetjes en kalfjes)
- ✓ Vragen stellen, doorvragen
- ✓ Vanuit een oprechte interesse
- ✓ Laten nadenken over waar ideeën vandaan komen (socratisch gesprek)
- ✓ Laten twijfelen
- ✓ Laten uitspreken
- ✓ Het gesprek stoppen als het genoeg is



## BETER VAN NIET

- ✗ In discussie gaan
- ✗ Schermen met feiten
- ✗ Proberen te winnen
- ✗ Cynisme / uitlachen
- ✗ Boos worden
- ✗ Ongeduldig worden
- ✗ Onderbreken
- ✗ Het beter weten
- ✗ Je beroepen op autoriteit
- ✗ Eindeloos doorgaan

Bron: Boghossian & Lindsay, *How to have impossible conversations*, 2019

