



# ***Digitale vaardigheden van studenten***

*Maryam Lachkar*  
2022

# Inhoudsopgave

<b>Aanleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>Onderzoeksvraag</b> .....	<b>4</b>
<b>Resultaten</b> .....	<b>5</b>
<b>Conclusie</b> .....	<b>6</b>
<b>Advies</b> .....	<b>7</b>

# Aanleiding

Naar aanleiding van mijn eigen ervaring en input van collega's is het mij opgevallen dat de eerstejaars studenten weinig ICT-vaardigheden hebben. Ze hebben moeite met het omgaan met een online leeromgeving bijv. Canvas/Sharepoint. Naast een online leeromgeving zie ik ook terug dat studenten moeite hebben met bijv. opmaak in Microsoft PowerPoint en Word. Denk hierbij aan; het invoegen van een automatische inhoudsopgave en paginanummers.

De school gaat ervan uit dat studenten bepaalde ICT-vaardigheden beheersen, maar in de praktijk blijkt dat toch niet zo te zijn. Digitaal vaardig zijn is in deze tijd heel belangrijk. Er wordt van studenten verwacht dat ze de opdrachten digitaal maken en inleveren. Wanneer studenten moeite hebben met digitaal opdrachten uitvoeren/maken kan dat van invloed zijn op hun motivatie. Ze kunnen hierdoor gedemotiveerd raken en onzeker worden. Dit kan weer leiden tot een onveilig leerklimaat, waardoor dit invloed kan hebben op hun leerresultaten. Dit is een probleem waar studenten en docenten tegenaan lopen.

Ik wil in kaart brengen welke ICT-vaardigheden studenten beheersen en welke niet betreft Microsoft Word en PowerPoint. Collega's hebben hier ook behoefte aan, omdat de integrale opdrachten meestal in Microsoft Word en PowerPoint worden gemaakt. Collega's ervaren ook dat studenten vaak een verslag inleveren wat ontbreekt aan een aantal onderdelen bijv. een voorblad en een automatische inhoudsopgave.

# Onderzoeksvraag

In hoeverre zijn de eerstejaars studenten van de opleiding verpleegkunde op het MBO college West ICT bekwaam om te voldoen aan de verwachtingen van de docenten?

Hypothese: De verwachting hierbij is dat het merendeel van de studenten van de opleiding verpleegkunde op het MBO college West onvoldoende ICT bekwaam zijn om goed gebruik te kunnen maken van Microsoft Word en PowerPoint.

Er is een vragenlijst gemaakt met 10 vragen waarin studenten bepaalde ICT-vaardigheden moeten laten zien. Deze ICT-vaardigheden vallen onder de ICT bekwaamheid:

Microsoft Word:

1. Voorblad in Word kunnen maken
2. Automatische inhoudsopgave invoegen
3. Een tabel maken
4. Afbeelding kunnen plakken en bijsnijden
5. Paginanummers toevoegen

Microsoft PowerPoint:

1. Thema toevoegen aan de dia's
2. Afbeelding toevoegen

# Resultaten

De vragenlijst is gestuurd naar 3 eerstejaars BOL-klassen. Ik geef geen eerstejaars klassen les, waardoor ik het proces niet goed kon monitoren. Ik heb wel collega's benaderd die deze klassen lesgeven en gevraagd of ze de studenten de vragenlijst willen laten invullen. Daar bovenop heb ik ook nog een mail gestuurd naar alle klassen. 5 studenten hebben maar een reactie gegeven. Hieronder worden de resultaten per vaardigheid geanalyseerd.

## Microsoft Word:

1. Uit de Forms is gebleken dat alle 5 de studenten een voorblad kunnen maken.
2. Uit de Forms is gebleken dat 3 van de 5 studenten geen automatische inhoudsopgave kunnen maken.
3. Uit de Forms is gebleken dat alle 5 de studenten een tabel kunnen maken.
4. Uit de Forms is gebleken dat alle 5 de studenten een afbeelding kunnen plakken en bijsnijden.
5. Uit de Forms is gebleken dat 4 van de 5 studenten geen paginanummers kunnen invoegen.

## Microsoft PowerPoint:

1. Uit de Forms is gebleken dat 1 van de 5 studenten geen thema kan toevoegen.
2. Uit de Forms is gebleken dat alle 5 de studenten een afbeelding kan toevoegen.

# Conclusie

Er kan geconcludeerd worden dat van de 5 studenten de meerderheid moeilijkheden heeft met toevoegen van een automatische inhoudsopgave en paginanummers. Er is 1 student die moeite heeft met een thema toevoegen in PowerPoint.

Het was te verwachten dat alle 5 de studenten een voorblad kunnen maken en een afbeelding kunnen toevoegen en bijsnijden. Dit zijn namelijk simpele vaardigheden. Van de vaardigheden die iets meer handelingen vereisen zoals: automatische inhoudsopgave en paginanummers toevoegen, was de verwachting dat veel studenten deze vaardigheden nauwelijks of gedeeltelijk kunnen uitvoeren. Dat is ook gebleken uit de resultaten.

Wat PowerPoint betreft kunnen alle studenten op 1 na een thema toevoegen. Zoals te zien is in de resultaten gaat het toevoegen van een afbeelding bij zowel Microsoft Word als PowerPoint goed. Alle studenten bezitten deze vaardigheid.

Echter wordt er wel een kanttekening geplaatst bij dit onderzoek aangezien maar 5 studenten hebben gereageerd op de Forms. Hierdoor moeten we wel voorzichtig zijn met het trekken van conclusies aangezien deze conclusies onvoldoende generaliseerbaar zijn naar de ICT-vaardigheden van de eerstejaars studenten.

# Advies

Op basis van de resultaten en de conclusie worden de volgende adviezen gegeven aan de docenten die de eerstejaars studenten lesgeven:

- Extra ICT-lessen geven aan het begin van het schooljaar tijdens de eerste periode. Hiermee maken studenten gelijk kennis met vaardigheden waarmee ze gedurende de opleiding gaan werken. Op deze manier worden ze aan het begin van de opleiding gelijk ondersteund, waardoor zij en de docenten er profijt in de toekomst van zullen hebben.
- Instructiefilmpjes maken van de vaardigheden waar studenten moeilijkheden mee hebben. Door het maken van filmpjes kunnen studenten het altijd terugkijken en opzoeken als ze het even niet meer weten hoe een vaardigheid uitgevoerd moet worden.
- Het aanbieden van een online ICT-training in canvas. Studenten kunnen op hun gemak de training doorlopen en krijgen instructie bij de vaardigheid waar ze moeilijkheden meehebben. Door deze training worden ook de vaardigheden die ze kunnen opgefrist

De kanttkening die hier gemaakt wordt om de bovenstaande adviezen goed te kunnen implementeren is om een grote groep studenten te bereiken d.m.v. de Forms. Of te wel zet de Forms opnieuw uit, zodat er een grote groep studenten bereikt kan worden en er meer informatie is over de ICT-vaardigheden van de eerstejaars studenten van de opleiding verpleegkunde op het MBO college West.