FEEDBACK OP MAAT MET BEHULP VAN ICT

In totaal namen zeven docenten van het Mediacollege Amsterdam deel aan het onderzoek Feedback op maat met behulp van ict. Het doel van dit onderzoek is om verdiepende informatie te verzamelen aan de hand van de monitor Leren en lesgeven met ict. Het doel van deze praatplaat is om deze inzichten te delen en het gesprek op gang te brengen over het geven van goede feedback. Docenten die deelnamen aan het onderzoek zijn werkzaam bij de opleidingen Podium- en evenemententechnicus, Filmacteur, Software developer en Allround mediamaker. De vraag die centraal staat bij het onderzoek: ***Hoe kunnen docenten gestimuleerd worden in het geven van feedback op maat met behulp van ict?***

DOEL VAN FEEDBACK

Bij het geven van feedback hebben docenten bepaalde doelen voor ogen. Een enkeling geeft aan dat het opbouwen van een band met zijn of haar studenten een doel is bij het geven van feedback. Andere doelen die docenten hebben bij het geven van feedback zijn:

- Studenten aanzetten tot actie;
- Studenten stimuleren het beste uit zichzelf naar voren te halen;
- Studenten motiveren tot verbetering en groei.

Wat is jouw doel bij het geven van feedback?

GOEDE FEEDBACK

Docenten benoemen een aantal aspecten die zij vinden behoren tot goede feedback:

- Een positieve insteek;
- Het vooruithelpen van studenten door te stimule ren tot verbetering;
- Het geven van handvatten door feedback specifiek te maken;
- Het is inhoudelijk door bijvoorbeeld resultaten te bespreken.

Feedback vereist daarmee een grote mate van bekwaamheid van docenten (Hattie & Timperley, 2007).

Van welke aspecten maakt jouw team gebruik? Komen jullie tijdens het gesprek tot nieuwe inzichten?

FEEDBACK OP MAAT

Docenten uit de focusgroepen geven soms tegenstrijdige antwoorden op de vraag wat zij verstaan onder feedback op maat. Ook uit de literatuur blijkt dat er geen eenduidige definitie is wat feedback op maat precies betekent. Belangrijk is dat het gaat om een proces waarin docenten de studenten ondersteunen door hen van feedback te voorzien die past bij de leerbehoefte van studenten (van der Vegt, Kieft & Bekkers, 2019). Daarnaast draagt feedback bij aan de leerprestaties van studenten en daarom is het van belang in kaart te brengen hoe docenten feedback op maat zien (Wisniewski, Zierer & Hattie, 2020).

Wat versta jij onder feedback op maat?

BEST PRACTICES

Best practices zijn praktijkvoorbeelden die effectief zijn gebleken voor docenten bij het geven van feedback. Een aantal best practices zijn naar voren gekomen uit de gesprekken met docenten:

- Het inzetten van peerfeedback;
- Positieve opbouwende feedback geven door gebruik te maken van pluimen en het creëren van succesmomenten met aandacht en enthousiasme;
- Aan het begin van de les terugblikken op de feedback van de vorige keer of aan het begin of eind van de les het werk van studenten doornemen en daar feedback op geven;
- Gebruik maken van scaffolding. Door vragen te stellen in plaats van antwoorden te geven. Of vragen stellen die helpen bij het formuleren van leerdoelen voor de student.

Welke best practices zouden jullie graag willen benutten?

BEKWAAMHEID MET ICT VOOR HET GEVEN VAN FEEDBACK

Er is veel verschil in bekwaamheid tussen de docenten bij het inzetten van ict voor het geven van feedback. Niet altijd is een ict-middel nodig om het doel te bereiken wat docenten voor ogen hebben. Volgens de docenten staat: 'ict los van goede feedback'. Een aanpak kan worden gezien als een strategie die docenten hanteren tijdens het lesgeven (Khan & Markauskaite, 2016). Een aanpak gaat niet alleen om techniek zoals een ict-middel maar gaat ook om de keuzes die worden gemaakt bij het bereiken van het doel. Om lesgeven te verbeteren is het van belang dat de aanpak en de intentie van de docent met elkaar samenhangt omdat beide invloed hebben op het lesgeven (Khan & Markauskaite, 2016).

Bekwaamheid in kaart brengen: voelt jouw team zich bekwaam in het gebruiken van ict-middelen voor het geven van feedback? Waarom wel of niet?

FEEDBACK NIVEAU

Vanuit literatuur blijkt dat er vier niveaus zijn waar feedback zich op kan richten. Het taakniveau focust zich op hoe goed de leerling zijn of haar taak heeft begrepen of uitgevoerd. Het procesniveau gaat om het leerproces van de student. Bijvoorbeeld welke strategieën de student gebruikt om de taken te begrijpen en uit te voeren. *Zelfregulatieniveau* betekent dat de student zichzelf kan monitoren en zijn of haar eigen acties kan reguleren om te leren. Tot slot, *zelfniveau* heeft te maken met persoonlijke feedback zoals het uitdelen van complimenten. Complimenten resulteren nauwelijks met het begrijpen van de taak en de betrokkenheid in het leerproces. Daarom wordt het zelfniveau vaak niet gezien als effectieve feedback. De meest effectieve feedback blijkt een samenhang te zijn tussen taak- proces- en zelfregulatieniveau (Hattie & Timperley, 2007).

Was jij je bewust over de verschillende feedback niveaus?

ADVIES

Het advies bestaat uit onderdelen die beschrijven hoe docenten gestimuleerd kunnen worden in het geven van feedback op maat met behulp van ict.

1.Het creëren van bewustwording hoe feedback momenteel wordt gegeven. Dit kan worden bereikt met behulp van een training waarin handvatten worden aangeboden om effectief feedback te geven:

- Het verhelderen van effectieve feedbackstrategieën;
- Het inspelen op voorkennis door docenten te laten evalueren hoe zij momenteel feedback geven;
- Samenhang creëren tussen de aanpak, het doel en de ict-middelen bij het geven van feedback;
- Gebruik maken van de best practices van docenten.

Creëer bewustwording binnen jouw team hoe feedback wordt gegeven. Wat willen jullie als team bereiken bij het geven van feedback? Waar staan jullie nu bij het geven van feedback? Welke stappen gaan jullie ondernemen?

2. Het creëren van bewustwording onder docenten waar zij terecht kunnen met vragen en wensen over ict. Er wordt al veel aangeboden om docenten van het Mediacollege Amsterdam te ondersteunen op het gebied van ict. Echter, het is voor docenten niet altijd duidelijk waar zij terecht kunnen met hun vragen en wensen over ict. Een multidisciplinaire aanpak waarbij onderwijskundigen, collega's van ict, i-coaches en docenten samen optrekken is daarbij wenselijk.

Voor meer informatie:

- Resultaten- en adviesrapport Feedback op maat met behulp van ict
- Mbomediawijs.nl voor train-de-trainer module 'effectief feedback geven' en tips, tools en werkvormen op het gebied van mediawijsheid en digitale vaardigheden.

MBO MEDIAWIJS.NL

Prac// toraat mediawijsheid

Ma Mediacollege Amsterdam