

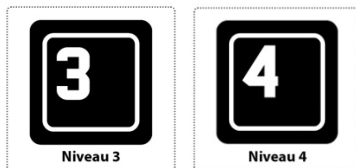
## Experimenteren met nieuwe tools



### Thema: Tools en apps strategisch inzetten

In deze les analyseren studenten verschillende apps om te zien hoe deze apps kunnen helpen in de werkpraktijk. Ze ontdekken wat het doel is en de voor- en nadelen van de app zijn. Aan de hand hiervan leren ze welke apps wel toegepast kunnen worden binnen hun stage en toekomstige werk.

### Werkproces 3



#### Vakkennis en vaardigheden

- Toont zich vindingrijk bij toepassingsmogelijkheden van (nieuwe) mediatoepassingen binnen haar beroep;
- Reflecteert effectief op haar mediagebruik in de beroepscontext.
- Houdt effectief rekening met de belangen van cliënten/patiënten bij het bepalen van een strategie.
- Houdt adequaat rekening met verschillende perspectieven op het gebruik van media bij het bepalen van een strategie.

#### Benodigdheden

- Mobiele telefoons
- [Answer Garden](#)

#### Leerdoelen

- De student kan van drie apps in eigen woorden uitleggen hoe deze werken.
- De student kan van drie apps uitleggen hoe ze in het werkveld ingezet kunnen worden.

## Kennisblok

Houseparty, Snapchat, Buncq of Twitter met een nieuwe vormgeving. Elke dag komen er wel nieuwe apps bij. Deze meeste mensen worden steeds beter in het strategisch inzetten van verschillende apps. Dit kan in hun vrije tijd, maar ook tijdens het werk. Zo zijn er tegenwoordig apps die je in kunt zetten om snel een mail te beantwoorden, een bankrekening bij te houden, een baan te zoeken, ergens online je handtekening onder te kunnen zetten of zelfs om bonnetjes te declareren. Ook studenten gebruiken deze apps steeds meer.

Ook in de zorg- en welzijnssector is er steeds meer mogelijk en komen er steeds meer apps bij. Zo zijn er apps die de cliënten of patiënten ondersteunen en waar zij informatie kunnen vinden. Maar er zijn ook verschillende apps die door de professionals worden ingezet. Apps vergemakkelijken de zorg of ondersteuning van cliënten of patiënten. Daarom is het voor de studenten handig om eens te duiken in het aanbod om te zien wat zij later in hun dagelijkse werkpraktijk allemaal in kunnen zetten. Voor de welzijnssector is er door de Vereniging voor Gedrags- en Cognitieve Therapieën (VGCT) een [handig overzicht](https://www.vgct.nl/themas/e-health/overzicht-handige-apps-en-websites-in-de-ggz) gemaakt van verschillende applicaties voor thema's waar cliënten ondersteuning in nodig hebben. Ook in de zorgsector zijn verschillende applicaties. Zo heeft Zorg Voor Beter een [overzicht](https://www.zorgvoorbeter.nl/nieuws/apps-ouderenzorg) gemaakt van de meest gebruikte applicaties in 2019 in de ouderenzorg. Het is in deze tijd gemakkelijk om goed op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen in de zorg- en welzijnssector. Laat de student de bronnen bekijken en geef ze de tijd om zelf op zoek te gaan naar informatie over de inzet van applicaties in de zorg- en welzijnssector.

Bronnen:

Overzicht handige ggz-apps en – websites. VGCT, 2017. Geraadpleegd via:

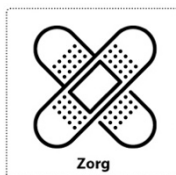
<https://www.vgct.nl/themas/e-health/overzicht-handige-apps-en-websites-in-de-ggz>

Top 10 van meest gebruikte apps. Zorg voor beter, 2019. Geraadpleegd via:

<https://www.zorgvoorbeter.nl/nieuws/apps-ouderenzorg>

## Opdrachten

### Opdracht 1



*Maak een AnswerGarden aan. Wil je weten hoe de educatieve tool werkt? Bekijk dan de [instructievideo](#) van het Practoraat Mediawijsheid. Stel de studenten de volgende vragen:*

- Welke apps gebruik jij vaak?
- Waar gebruik je deze apps voor?
- Welke apps gebruik jij voor werk of stage?
- Heb je apps op je telefoon staan die je eigenlijk nooit gebruikt?

## Opdracht 2



Jullie gaan experimenteren met applicaties. Maak groepjes van vier studenten. Elk groepje gaat zes gratis apps downloaden in de Appstore of Playstore die ingezet kunnen worden in de zorg- of welzijnssector. Denk hier bijvoorbeeld aan een app die ingezet kan worden op de stageplek of tijdens de ondersteuning van cliënten of patiënten. Verdiep je voor inspiratie in de bibliotheek van iTunes.

Analyseer alle apps in het groepje door antwoord te zoeken op de onderstaande vragen. Houd hierbij de toekomstige werkpraktijk weer in het achterhoofd:

- Wie gebruikt de app en waarvoor kun je de app voor gebruiken?
- Wat zijn voordelen van de app?
- Wat zijn doelen die je met deze app kan bereiken?
- Wat zijn nadelen van de app?
- Aan wie zou je de app aanraden? Waarom wel/niet?

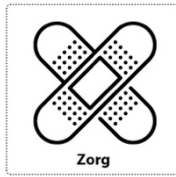
Beslis vervolgens welke app jullie willen presenteren aan de klas.

Tip: een app zoals Magister is nu erg handig in het leven van een student. Je ziet je rooster en je kan je cijfers bijhouden. Wanneer de studenten straks niet meer studeren maar in het werkveld aan de slag gaan, kunnen er ook apps zijn die dan erg belangrijk zijn. Laat de studenten zoeken naar een app dat nu veel wordt gebruikt in de branche.

*Versimpelde opdracht.*

*In plaats van het downloaden van nieuwe applicaties kunnen de studenten ook kritisch gaan kijken naar de apps die ze op hun eigen telefoon hebben staan. Laat de studenten eerst individueel een overzicht maken van alle applicaties. Vervolgens wordt er in een tweede kolom genoteerd waar de app voor wordt gebruikt. Welke toepassing heb je het meest nodig? Welke applicaties die je nu op je telefoon hebt, zou je eigenlijk kunnen verwijderen?*

### Opdracht 3



*Als docent bedenk je hier een passende casus voor de zorgsector die aansluit bij de doelgroep van de studenten. De casus moet gaan over de behoefte van een cliënt of patiënt om een tool te gebruiken waardoor hij of zij meer zelfstandig kan leven. Het is aan de student om een app te kiezen en te omschrijven hoe de aanpak eruitziet. Deze casus licht je toe. Schrijf hem uit en toon hem op het (smart)bord, zodat de studenten hem tijdens het maken van de opdracht door kunnen lezen.*

Lees de casus en schrijf mail waarin je de cliënt of patiënt uitlegt welke app hij of zij kan gebruiken, hoe de app werkt en wat het voordeel is van het leren kennen en gebruik van de app. Omschrijf er ook in hoe jij de cliënt of patiënt kan ondersteunen in het gebruik van de app en wat er verandert in de zorg of ondersteuning die jij de cliënt of patiënt biedt.

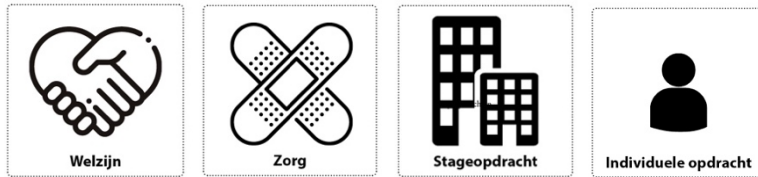
### Opdracht 4



*Als docent bedenk je hier een passende casus voor de welzijnssector die aansluit bij de doelgroep van de studenten. De casus moet gaan over een cliënt of patiënt die in het dagelijks leven tegen iets aanloopt. Hij houdt van sociale media en apps inzetten en is dus op zoek naar een passende app. Het is aan de student om een app te kiezen en te omschrijven hoe de aanpak eruitziet. Deze casus licht je toe. Schrijf hem uit en toon hem op het (smart)bord, zodat de studenten hem tijdens het maken van de opdracht door kunnen lezen.*

Lees de casus en schrijf mail waarin je de cliënt of patiënt uitlegt welke app hij of zij kan gebruiken, hoe de app werkt en wat het voordeel is van het gebruik van de app. Omschrijf er ook in hoe jij de cliënt of patiënt kan ondersteunen in het leren kennen gebruik van de app en wat er verandert in de zorg of ondersteuning die jij de cliënt of patiënt biedt.

## Stage



### Stap 1

Binnen jouw stageorganisatie ga je onderzoeken welke sociale media er wordt gebruikt.

Vraag twee collega's welke apps zij gebruiken op de werkvloer. Ze kunnen de apps gebruiken voor:

- Contact houden met collega's
- Versturen of ontvangen van mails
- Ondersteunen van cliënten of patiënten
- Contact houden met cliënten of patiënten

Noteer de apps die de collega's noemen.

### Stap 2

Vervolgens kun je nieuwe apps zoeken die het stagebedrijf zelf kan gebruiken.

Dit kun je doen door in de bibliotheek van [iTunes](#) op zoek te gaan naar welke apps er allemaal beschikbaar zijn. Kies uit de beschikbare apps een app die ingezet kan worden door collega's en een die gebruikt kan worden door cliënten of patiënten.

### Stap 3

Nu ga je onderzoeken in hoeverre de privacy van de gebruiker gewaarborgd blijft bij de gekozen apps. Dit onderzoek je door:

- Op te zoeken wat privacy betekent.
- De [website van Autoriteit Persoonsgegevens](#) door te nemen, waarin regels rondom privacy centraal staan.
- Te onderzoeken welke gegevens de gebruiker in moet vullen in de app. Moeten zij een mailadres, naam, geboortedatum, woonplaats, adres, naam organisatie invullen). De antwoorden schrijf je op.
- Te onderzoeken welke regels nageleefd worden door de applicatie. De antwoorden schrijf je op.
- Te onderzoeken wat het bedrijf achter de applicatie met de gegevens doet. De antwoorden schrijf je op.

Lever je verslag in bij je stagebegeleider.