

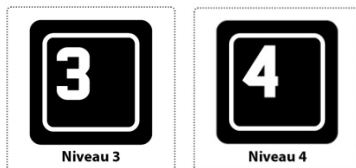
Privacy en AVG



Thema: Privacy

Sinds mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wet heeft veel gevolgen voor het delen en gebruiken van persoonsgegevens. Ook in de zorg- en welzijnssector speelt AVG een grote rol. In deze les maken de studenten kennis met AVG.

Werkproces 3



Vakkennis en vaardigheden

- Legt mediatoepassingen en effecten daarvan uit aan collega's, patiënten en cliënten.
- Deelt eigen expertise met andere professionals.
- Legt de voordelen en eventuele risico's van mediagebruik uit aan collega's, patiënten en cliënten, houdt rekening met ethische aspecten en de belangen van collega's, patiënten en cliënten bij het gebruik van (nieuwe) mediatoepassingen.

Benodigdheden

- Flipovers
- Stiften

Leerdoelen

- De student kan in eigen woorden uitleggen wat het begrip privacy inhoudt.
- De student kan in eigen woorden het begrip AVG omschrijven.
- De student kan een situatie schetsen waarin privacy en AVG op de werkvloer een rol spelen.

Kennisblok

Privacy

[Wikipedia](#) omschrijft privacy als persoonlijke vrijheid, het ongehinderd, alleen, in eigen kring of met een partner ergens kunnen vertoeven; gelegenheid om zich af te zonderen, om storende invloeden van de buitenwereld te ontgaan, een toestand waarin een mens er zeker van is dat zonder zijn toestemming zo weinig mogelijk andere mensen zich op zijn terrein zullen begeven.

Tegenwoordig mag dat worden aangevuld met:

- Zelf bepalen wie welke informatie over ons krijgt
- De wens onbespied en onbewaakt te leven

Om de privacy van mensen in Nederland te kunnen waarborgen, zijn er regels nodig. Afspraken waar iedereen zich aan moet houden. Deze afspraken zijn vastgelegd in de zogenaamde privacywet.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht op de wettelijke regels voor de bescherming en naleving. Zoek de organisatie met de klas op en benoem samen welke taken de organisatie allemaal uitvoert.

Sinds 2018 geldt er in Nederland een nieuwe privacywet. Wetten moeten namelijk wel met de tijd meegaan en soms worden aangepast. Een van de aanpassingen die in de nieuwe wet is gemaakt, is het recht op [vergetelheid](#). Hiermee heb je als burger het recht verkregen om online 'vergeten' te worden. Dit wil zeggen dat een organisatie in bepaalde gevallen persoonsgegevens moet wissen wanneer iemand daar om vraagt.

Kortgezegd kunnen we de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) als volgt omschrijven:

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is een privacywet die geldt vanaf 25 mei 2018 in de hele Europese Unie. Met de AVG is de bescherming van persoonsgegevens in alle landen van de EU hetzelfde geregeld.

Persoonsgegevens zijn elke gegevens over een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon. Dit wil zeggen dat de gegevens en informatie direct over iemand gaan of herleidbaar zijn naar een bepaald persoon. Er zijn verschillende soorten persoonsgegevens, denk aan je naam, adres en geboortedatum. Maar ook je politieke voorkeur, godsdienst of informatie over je gezondheid zijn persoonsgegevens. (Mediawijsheid.nl)

De AVG heeft onder meer gezorgd voor:

- [versterking en uitbreiding van privacyrechten](#);
- [meer verantwoordelijkheden voor organisaties](#);

- dezelfde, stevige bevoegdheden voor alle Europese privacy toezichthouders, zoals de bevoegdheid om [boetes tot 20 miljoen euro](#) op te leggen.

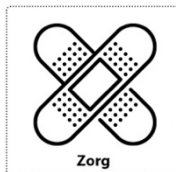
Het kan zijn dat je in het toekomstige beroep te maken krijgt met een situatie waarbij geconfronteerd wordt met de privacywetgeving en de AVG moet zijn omdat je te maken krijgt met mediatoeepassingen.

Bronnen:

- 'Recht op vergetelheid'. Autoriteit Persoonsgegevens, geen datum. Geraadpleegd via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/recht-op-vergetelheid>
- 'Privacy'. Wikipedia, 2020. Geraadpleegd via: <https://nl.wikipedia.org/wiki/Privacy>
- 'Algemene informatie AVG'. Autoriteit Persoonsgegevens, geen datum. Geraadpleegd via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-europese-privacywetgeving>
- 'Wat is de AVG?'. Mediawijsheid.nl, geen datum. Geraadpleegd via: <https://www.mediawijsheid.nl/veelgestelde-vraag/wat-de-avg/>

Opdrachten

Opdracht 1



Zorg



Welzijn



Duo opdracht

Bespreek de volgende vragen in duo's:

- Wie maakt er in Nederland wetten?
- Wat is er nog meer nieuw aan de privacywet?
- Welke invloed heeft deze privacywet op jouw toekomstige vakgebied/ stagebedrijf in gedachte.

Opdracht 2



Vorm groepjes van 4 of 5 studenten. Elk groepje gaat met de volgende punten aan de slag.

- Beschrijf de definitie van het begrip protocol en ga op zoek naar twee voorbeeldprotocollen uit de zorgsector.
- Schrijf een opzet en de stappen van een protocol over op een flip-over zodat uiteengezet wordt hoe te handelen als er per ongeluk een email is gestuurd over een cliënt/patiënt, jongere of collega naar een verkeerde afzender.
- Presenteer het uitgeschreven protocol aan de klas.
- Overhandig deze opzet aan je stagebegeleider. Vraag om feedback.

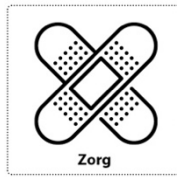
Opdracht 3



Per ongeluk stuur je medische gegevens van een cliënt of patiënt aan de 'verkeerde' arts of groepsbegeleider binnen de welzijnsinstelling waar de cliënt of patiënt niet is ingeschreven. Werk de antwoorden uit in max 1 A4.

- Is dit een datalek? Wat moet je nu doen als toekomstig professional?
- Komt dit vaker voor bij collega's op je stageplek?
- Heeft de stageplek een protocol over dit soort dingen? Zo ja, wat staat erin? Zo nee, waarom niet?

Terugblik



Reflecteer op de les.

- A. Wat wist je al over AVG en privacy?
- B. Wat heb je geleerd?
- C. Hoe ga je na deze les om met je eigen gegevens online?
- D. Hoe ga je hier nu mee om als toekomstige professional?